

# Sportello di ascolto e orientamento per le vittime di reato

Un servizio gratuito e riservato per chi è vittima  
o ha subito le conseguenze di un reato.

Lo sportello offre uno o più incontri di accoglienza volti a  
garantire un aiuto nell'affrontare la situazione di  
difficoltà e a fornire un orientamento rispetto alle  
possibilità di consulenza e sostegno fornite dallo  
sportello.

- **INFORMAZIONE SUI DIRITTI**
- **ACCOMPAGNAMENTO AI SERVIZI**
- **CONSULENZA MEDICO-PSICHIATRICA**
- **SOSTEGNO PSICOLOGICO**
- **INCONTRI DI GRUPPO**

## COME CONTATTARCI



**338 4715926**



**[vittime.sportello.bs@gmail.com](mailto:vittime.sportello.bs@gmail.com)**

Un nostro operatore provvederà a rispondere o  
ricontattarvi entro il giorno lavorativo successivo la  
richiesta

## QUANDO E DOVE TROVARCI

**Tutti i martedì dalle 15 alle 18  
a Brescia in Via S. Antonio, 16**



Istituto di  
mediazione  
familiare  
e sociale  
di Brescia



COMUNE DI  
BRESCIA



Regione  
Lombardia

# LE ATTIVITA' DELLO SPORTELLO



## INFORMAZIONE SUI DIRITTI

E' possibile ricevere informazioni specifiche sulle forme di tutela nel processo penale e le sue modalità di svolgimento, informazioni sulle possibilità risarcitorie e sulle opportunità di accesso ai fondi specifici previsti.

## ACCOMPAGNAMENTO AI SERVIZI

E' possibile ricevere informazioni e orientamento ai servizi pubblici e del privato sociale attive e presenti sul territorio.

## CONSULENZA MEDICO-PSICHIATRICA

Rivolta alle persone che, a causa del trauma subito, presentano sintomi fisici e/o psichici che compromettono la qualità della vita a livello individuale, relazionale, sociale e lavorativo. L'obiettivo dell'attività è la cura dei disturbi acuti e la prevenzione della cronicizzazione.

## SOSTEGNO PSICOLOGICO

Il percorso di sostegno psicologico ha lo scopo di rielaborare l'esperienza vissuta, rilanciando le risorse soggettive nonché le capacità di reazione personali.

## INCONTRI DI GRUPPO

In alternativa o contemporaneamente al percorso psicologico individuale, gli incontri di gruppo costituiscono un'opportunità per confrontarsi con persone che stanno attraversando difficoltà analoghe, condividere problemi e strategie per risolverli.

### COME CONTATTARCI

 **338 4715926**

 **vittime.sportello.bs@gmail.com**

### QUANDO E DOVE TROVARCI

**Tutti i martedì dalle 15 alle 18  
a Brescia in Via Sant'Antonio 16**

## FAQ

- 1. A chi è rivolto?** Alle persone che hanno subito un danno fisico e/o morale, ad eccezione dei minorenni vittime di reati sessuali e a maggiorenni vittime di violenza di genere.
- 2. I parenti delle vittime possono fare colloqui?** Sì, il servizio è anche a tutela dei parenti delle vittime.
- 3. Il servizio è gratuito?** Sì, il servizio è totalmente gratuito.
- 4. Quanti colloqui ci sono a disposizione?** Un numero sufficiente, utile ad orientare le persone
- 5. È possibile fare un colloquio anche se non si ha ancora sporto una denuncia?** Sì, è possibile rivolgersi allo sportello anche senza aver depositato una denuncia-querela.